ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для пациентов ООО «Дента-Рус»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) являются организационно-правовым документом для пациентов, разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативными актами. Правила определяют порядок обращения пациентов в ООО «Дента-Рус» (далее – клиника), права и обязанности пациента, правила поведения в клинике.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в клинику, разработаны в целях соблюдения, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила включают:

 - Общие положения

 - Порядок обращения пациента;

 - Права и обязанности пациента;

 - Правила поведения пациентов и их законных представителей в клинике.

 - Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.4. Правила обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в клинике.

1.5. С правилами пациент либо его законный представитель знакомятся устно.

1.6. Представитель пациента должен иметь выданную в установленном порядке доверенность на право представления интересов пациента. Законными представителя несовершеннолетних посетителей являются их родители.

2. Порядок обращения пациента в клинику

2.1. В клинике оказывается амбулаторная медицинская помощь.

2.2. В случае обращения граждан по экстренным показаниям персонал клиники направляет пациента для оказания необходимой медицинской помощи в соответствующее медицинское учреждение.

2.3. В случае обращения в клинику пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий, клиника передает сведения в территориальные органы МВД России по месту нахождения медицинской организации.

2.4. В случае обращения в клинику пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент направляется в инфекционное медицинское учреждение.

2.5. При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается непосредственно к администратору клиники, обеспечивающему запись пациентов на прием к врачу, либо записывается по телефонам клиники (495) 564-00-59, 564-73-13.

Режим работы клиники – ежедневно с 09.00 до 21.00 час.

2.6. Прием пациентов врачами клиники проводится согласно графику.

2.7. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности.

2.8. При невозможности прибыть на прием в согласованное время, пациент обязуется уведомить клинику по телефону в возможно короткие сроки.

2.7. При входе в клинику пациенту рекомендуется одеть бахилы.

2.8. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в кабинеты клиники запрещается в любое время года.

2.9. Услуги оказываются на основании письменного договора по форме, утвержденной в клинике. Внесение изменений в договор, как правило, не допускается

Для заключения договора пациент сообщает свои персональные данные: Ф.И.О., возраст,  адрес места жительства и контактный телефон.

2.10. При обращении пациента в клинику заводится медицинская карта стоматологического больного согласно установленным законодательством РФ требованиям к оформлению и ведению медицинской документации.

2.11*.* Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.12. Пациент входит в кабинет врача по его приглашению. Запрещается входить в кабинет врача без приглашения, когда там идет прием.

2.13. Клиника осуществляет обработку персональных данных пациента исключительно в целях исполнения заключенного с ним договора, в связи с чем, в соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дополнительного согласия пациента на обработку его персональных данных не требуется. Клиника обеспечивает сохранность персональных данных пациента.

3. Права и обязанности пациента

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

3.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны персонала клиники и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

3.1.2. Получение информации о медицинских работниках, участвующих в предоставлении услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.3. Обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

3.1.5. Перевод к другому лечащему врачу;

3.1.6. Информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство, данное в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;

3.1.7. Отказ от медицинского вмешательства;

3.1.8. Сохранение работниками клиники в тайне сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.9. Получение в доступной для него форме полной информации о своих правах и обязанностях, порядках оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении услуг, состоянии своего здоровья, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

3.1.10. Обращение с жалобой к должностным лицам клиники, а также в контролирующие и /или надзирающие органы или в суд;

3.1.11. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

3.2. Пациент обязан:

3.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

3.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью;

3.2.3 Уважительно относиться к медицинским работникам, другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также уважать права других пациентов;

3.2.4. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

3.2.5. Своевременно и точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

3.2.6. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

3.2.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов клиники;

3.2.8. Бережно относиться к имуществу клиники.

3.2.9. Пациент обязан соблюдать настоящие правила (п. 3 ст.27 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

4. Правила поведения пациентов и их законных представителей в клинике

4.1. Категорически запрещается:

- курение на крыльце, а также в любых помещениях клиники;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- разговаривать по мобильному телефону;

- грубить персоналу киники или иным лицам, находящимся в клинике, либо выяснять отношения с ними в присутствии других лиц;

- при некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев);

- нахождение сопровождающих кроме законных представителей пациента, лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.2. В помещениях клиники необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор, использованные средства личной гигиены должны выбрасываться только в урны для мусора, использованные бахилы помещаются в специальную урну, находящуюся в фойе клиники. Бросать мусор и бахилы на пол категорически запрещено!

4.3. Соблюдать правила личной гигиены.

4.4. Во время эпидемий ОРВИ рекомендуется использовать индивидуальные средства защиты: марлевые или иные повязки, предназначенные для защиты от респираторной инфекции.

4.5. Пациент обязан незамедлительно известить своего лечащего врача об ухудшении состояния своего здоровья. При отсутствии лечащего врача передать данную информацию работнику регистратуры клиники.

5. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

5.1. Имеющаяся в клинике информация о состоянии здоровья пациента предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом или иными должностными лицами клиники. Она должна содержать сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

5.2. В отношении несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 15 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

5.3. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5.4. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.